

**VERTRAUEN SIE EINER
PARTNERIN MIT WEITBLICK.**

***Ihre
Ausgleichskasse
Gewerbe St.Gallen***



**UNSER WEITBLICK ENTSTEHT DURCH
ERFAHRUNG, KOMPETENZ UND
ZUVERLÄSSIGKEIT.**

***Er kommt Ihnen durch nachhaltige
Leistungen persönlich zugute.***



«Sicherheit und Vertrauen als Qualitätsleistung»

Liebe Leserin, lieber Leser

Unseren Kunden und Geschäftspartnern die bestmögliche Qualität zu bieten, das ist seit vielen Jahren unsere Kernaufgabe. Qualität erfordert tatkräftiges Zupacken und gleichzeitig langfristige, ausdauernde Anstrengungen.

Diese zentrale Aufgabe werden wir auch in Zukunft mit Engagement, Innovation und Kundenfreundlichkeit weiterführen. Unsere aufgestellten Ziele und Kernkompetenzen möchten wir Ihnen mit dieser Broschüre näher bringen.

Ich freue mich, wenn unsere Qualitätsansprüche zu Ihren Wünschen und Zielen passen, denn dann haben wir eine solide Basis für Vertrauen und Partnerschaft.

Andreas Fässler
Geschäftsführer



Ihre Ausgleichskasse

Die Ausgleichskasse Gewerbe St.Gallen wurde vor knapp 70 Jahren vom grössten Arbeitgeber-Dachverband für alle Gewerbe- und Dienstleistungsbetriebe im Kanton St.Gallen (Kantonaler Gewerbeverband St.Gallen) gegründet. Im Mittelpunkt stand bereits damals, den angeschlossenen Firmen die Dienstleistungen im Sozialversicherungsbereich aus einer Hand und zu vorteilhaften Konditionen anbieten zu können.

Die Träger- und Gründerverbände sind der Kantonale Gewerbeverband St.Gallen und der seinerzeitige Kantonal St.Gallische Detaillistenverband (heutige Gruppe Handel). Als privatwirtschaftlich organisierte Verbandsausgleichskasse mit KMU-Charakter sind wir als Dienstleisterin spezialisiert auf die Abwicklung der Sozialversicherungen im Bereich der 1. Säule. Dabei setzen wir uns für eine einfache, flexible und kompetente Umsetzung Ihrer Anliegen im Sozialversicherungsbereich ein, damit Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Nebst der Erfüllung der klassischen Tätigkeitsfelder führen wir – unter dem gleichen Dach – die Gewerbliche Familienausgleichskasse sowie die Familienausgleichskasse St.Galler Arbeitgeber des Detailhandels.

Unsere Kennzahlen 2024

Mitgliedfirmen

Arbeitgebende	1'640
Selbständigerwerbende	280
Nichterwerbstätige	140

Beiträge

AHV-Beiträge	112'200'000
Persönliche Beiträge	2'200'000
ALV-Beiträge	21'900'000
FAK-Beiträge	16'300'000

Leistungen

Anzahl Altersleistungen	4'720
Anzahl Hinterlassenenleistungen	170
Ausbezahlte AHV-Leistungen	114'200'000
Anzahl IV-Leistungen	350
Ausbezahlte IV-Leistungen	9'300'000
Ausbezahlte Familienzulagen	15'600'000

ZUSAMMEN MIT IHNEN GESTALTEN WIR IHRE ZUKUNFT SICHER UND NACHHALTIG.

***Mit individuellen Lösungen
und klarem Weitblick.***

Ihre Nutzen



Als Ihre spezialisierte Partnerin der 1. Säule stehen wir Ihnen mit unseren Dienstleistungen jederzeit gerne gerne persönlich zur Verfügung. Dabei profitieren Sie bei Ihren Anliegen von der lokalen Nähe



Ihnen stehen zuverlässige und kompetente Ansprechpartner persönlich zur Seite.



Wir bieten Ihnen ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir garantieren Ihnen eine diskrete, sichere und nachhaltige Abwicklung Ihrer Anliegen.



Gerne bieten wir Ihnen auch massgeschneiderte Weiterbildungen an.



Sie kommen durch proaktive Kommunikation in den Genuss von periodischen Informationen wie unseren Newsletter.



Unser Credo

Es ist uns als Dienstleistungsunternehmen ein besonderes Bestreben, die Abwicklung der Sozialversicherungen professionell, kostengünstig und unter Verwendung des möglichen Ermessensspielraums unbürokratisch durchzuführen. Den Idealen einer gelebten Sozialpartnerschaft getreu, stehen wir den Arbeitgebenden ebenso wie allen versicherten Erwerbstätigen als kundenorientierter Partner zur Seite.

Unsere Aufgaben

Das Gebiet der Sozialversicherungen wird immer umfangreicher und anspruchsvoller. Für uns als Partnerin ist es ein besonderes Anliegen, Ihnen kompetent und zuverlässig mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Als Verbandsausgleichskasse kennen und verstehen wir die Probleme, die sich den Arbeitgebenden und den Selbständigerwerbenden bei der Durchführung der äusserst komplexen Materie stellen. Dabei können wir Ihnen als verständnisvolle und hilfsbereite Partnerin entgegenkommen.

Unsere Ziele

Wir möchten uns beim Handling der 1. Säule durch hohe Fachkompetenz, gute Qualität und einen speditiven sowie zuvorkommenden Service bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen als Dienstleistungsunternehmen profilieren. Für unsere Kunden soll ein hoher, wahrnehmbarer Mehrwert geschaffen werden. Der persönliche Kontakt ist dabei von zentraler Bedeutung. Durch die fortlaufende Weiterentwicklung unserer Geschäftspraktiken und unseres Know-hows streben wir Höchstleistungen an, um unseren Kunden optimale und individuelle Lösungen anbieten zu können. Im Übrigen gebietet es unsere Kommunikationskultur, Sie permanent und wirksam zu informieren.



EINE SOLIDE PARTNERSCHAFT SCHAFFT VERTRAUEN.

***Unsere umfassenden
Dienstleistungen sind
die Basis dazu.***



Ihre Vorteile



Die Nutzung unseres Kundenportals **connect** ist für Sie zeitsparend, einfach und vor allem sicher.

Sie profitieren bei elektronischer Übermittlung der Daten von äusserst attraktiven Verwaltungskosten. Diese sind nach Lohnsummen abgestuft.



Verwaltungskosten Arbeitgebende

- Lohnsumme bis CHF 2 Mio. 0.80 %
- CHF 2 bis 5 Mio. 0.70 %
- über CHF 5 Mio. 0.55 %

Ohne Nutzung **connect** 1.00 %



Unsere Familienausgleichskassen sind für Sie schweizweit in allen Sprachregionen und somit in sämtlichen Kantonen tätig. Dadurch profitieren Sie von einer Abrechnung und einem Ansprechpartner.

Unsere Stärken

Wir legen besonderen Wert auf eine schlanke Betriebsorganisation in eingespielten, fachlich kompetenten Strukturen. **Dies zahlt sich für Sie durch einen tiefen Verwaltungskostensatz aus.**

Effiziente Online-Tools

Für erfolgreiche Unternehmen ist Zeit eine der knappsten Ressourcen. Unser Kundenportal **connect** bietet Ihnen im Rahmen einer geschützten Internet-Lösung die Möglichkeit, Ihre Sozialversicherungsbelange bequem, einfach und sicher von Ihrem Büro aus zu erledigen. Und das zu jeder Tages- und Nachtzeit, sieben Tage die Woche. Das Login-Verfahren basiert auf einer Zwei-Faktor-Authentifizierung, die Benutzerverwaltung sowie Berechtigungszuweisung erfolgt durch den Kunden.

Sie können sämtliche personellen Belange im Rahmen der 1.Säule auf elektronischem Weg abwickeln (An-/Abmeldung Mitarbeitende, Versicherungsaus-/nachweise, Übermittlung der Lohnunterlagen, Mitarbeiterlisten etc.). Im Familienzulagenbereich kann von der Leistungsanmeldung über die Abwicklung der Ausbildungsbestätigungen bis hin zur Mutation bei Bezüglern, Auflistung auslaufender Familienzulagen, Zulagenbescheinigungen usw. vorgenommen werden. Jede Meldung löst einen fachspezifischen Prozess aus, der direkt bei unserem für Sie zuständigen Mitarbeitenden ersichtlich ist und zur Weiterverarbeitung bereit steht.

Im Weiteren setzen wir mit unserem **connect** auf eine bidirektionale Kommunikation. Diese beinhaltet das Einrichten von Postfächern und themenbasierten Dossierlisten als Grundlage für den elektronischen Kommunikationsweg. Damit haben Sie einen permanenten Zugriff auf laufende und abgeschlossene Geschäfte.

Bei der elektronischen Übermittlung der Daten kommen Sie zudem in den Genuss einer Reduktion der Verwaltungskosten.

Alles aus einer Hand

Unsere Familienausgleichskassen sind für Sie schweizweit in allen Sprachregionen und somit in sämtlichen Kantonen tätig. Dadurch können Sie auch Ihre ausserkantonalen Filial- und Nebenbetriebe einfach und bequem über unsere Familienausgleichskassen abrechnen. Die gesamte Abwicklung übernehmen wir gerne für Sie. Dabei profitieren Sie sowohl im Beitrags- als auch im Leistungsbereich von einer Abrechnung und einem Ansprechpartner.



Beitragssätze für Arbeitgebende im Kanton St.Gallen: Gewerbliche Familienausgleichskasse 1,65%, Familienausgleichskasse St.Galler Arbeitgeber des Detailhandels 1,35%.

Die Beitragssätze der übrigen Kantone sowie für Selbständigerwerbende geben wir gerne auf Anfrage bekannt.



Ihre Ansprechpartnerin steht Ihnen bei Fragen rund um den Wechsel der Ausgleichskasse gerne zur Verfügung.

Mira Savic

Telefon 071 282 29 65

mira.savic@ahv-gewerbe.ch

Ihr Kontakt

Ausgleichskasse
Gewerbe St.Gallen
Geltenwilenstrasse 16
Postfach
9001 St.Gallen

Telefon 071 282 29 29

www.ahv-gewerbe.ch
info@ahv-gewerbe.ch

Persönlich für Sie da

Mira Savic

Telefon 071 282 29 65
mira.savic@ahv-gewerbe.ch